

POLITICA DE WHISTLEBLOWING

Corporate Office Solutions (COS)

Versiune publică | Clasificare: Publică

1. Scop și angajament

La Corporate Office Solutions (COS), promovăm o cultură organizațională deschisă, bazată pe integritate, transparență și responsabilitate.

Încurajăm angajații și partenerii să raporteze orice suspiciune de comportament neetic, ilegal sau neconform, fără teama de represalii.

2. Domeniu de aplicare

Această politică se aplică tuturor:

- angajaților COS
- colaboratorilor și subcontractorilor
- furnizorilor și partenerilor
- altor terți care interacționează cu compania

3. Ce poate fi raportat

Pot fi raportate, fără a se limita la:

- încălțări ale legislației aplicabile
- fraude, corupție sau comportamente neetice
- încălțări ale politicilor interne sau Codului de Conduită
- riscuri privind sănătatea și siguranța
- încălțări ale drepturilor omului
- probleme de mediu
- orice acțiuni care pot afecta compania sau reputația acesteia

4. Principii

Procesul de raportare se bazează pe următoarele principii:

confidențialitate

- bună-credință
- protecția avertizorilor

- imparțialitate în investigare
- respectarea legislației aplicabile

5. Cum se face raportarea

COS pune la dispoziție un canal securizat de raportare online:

Canal securizat de raportare online: <https://cos.whistlelink.com/report>
Raportările pot fi efectuate confidențial sau anonim

Persoanele care raportează sunt încurajate să furnizeze informații relevante pentru evaluarea situației.

Sesizarile pot fi depuse anonim și sunt gestionate în conformitate cu legislația aplicabilă privind avertizorii de integritate.

6. Procesul de analiză

Toate raportările sunt:

- analizate cu seriozitate
- evaluate obiectiv și imparțial
- investigate, dacă este cazul

Raportorii pot primi feedback privind stadiul analizei, în conformitate cu cerințele legale și principiile de confidențialitate.

7. Confidențialitate și protecția identității

COS protejează identitatea persoanelor care raportează și a celor implicate în proces.

Informațiile sunt tratate strict confidențial și utilizate exclusiv pentru investigarea situațiilor raportate.

8. Protecția împotriva represaliilor

COS aplică o politică de toleranță zero față de orice formă de represalii împotriva persoanelor care raportează cu bună-credință.

Nu sunt permise:

- sancțiuni nejustificate
- discriminare
- intimidare sau hărțuire

9. Responsabilitate și utilizare corectă

Raportările trebuie făcute cu bună-credință și pe baza unor informații rezonabile.

Utilizarea abuzivă a canalelor de raportare poate atrage consecințe conform legislației și politicilor interne.

10. Monitorizare și conformare

COS monitorizează eficiența mecanismelor de raportare și îmbunătățește continuu procesul.

Declarație finală

Această politică este susținută de proceduri interne, mecanisme de investigare și controale care asigură gestionarea eficientă și responsabilă a raportărilor.